

Хотите подать заявку или подтвердить свое право на обслуживание по программе Access-A-Ride?

Заявители и клиенты, желающие подтвердить свое право на обслуживание, должны обратиться в центр освидетельствования в рамках процесса определения прав участия в программе Access-A-Ride (AAR). По возможности освидетельствование будет осуществляться в центре, который расположен в районе заявителя или клиента, желающего подтвердить свое право на обслуживание, или в одном из пяти районов Нью-Йорка.

Данная процедура позволяет AAR быстро и объективно присвоить соответствующий статус заявителям.

За исключением клиентов с временными затруднениями, лица, получившие право на обслуживание, должны **обращаться за подтверждением права не чаще одного раза в пять лет.**



1

В центре освидетельствования

При посещении центра освидетельствования заявители и клиенты AAR, подтверждающие право на обслуживание, проходят собеседование с медицинским специалистом и функциональное тестирование, в зависимости от обстоятельств.

После посещения вами центра освидетельствования отчет об освидетельствовании отправляется персоналу Управления пассажирского транспорта Нью-Йорка в составе MTA (MTA New York City Transit), отвечающему за предоставление прав. В данном отчете может быть указана информация, которая отсутствовала в вашем заявлении и/или заключении вашего лечащего врача. Он также более подробно описывает ваши способности к передвижению.



2

Определение прав участия

Как было указано ранее, отчет об освидетельствовании позволяет персоналу, отвечающему за предоставление прав в Управлении пассажирского транспорта, присвоить соответствующий статус заявителям и клиентам, которые подтверждают свое право на участие.

Ниже приведен список категорий прав:

1. Полное право
2. Условное право
3. Постоянное право
4. Временное полное право
5. Временное условное право
6. Право не предоставляется

Дополнительную информацию вы можете получить по ссылке mta.info/nyc/paratran/guide.htm.



3

Постоянное право

Возможность предоставления права пользования услугами паратранзита будет рассматриваться для лиц, которые не могут использовать рейсовые автобусы или метро Нью-Йорка при любых обстоятельствах, и/или для которых маловероятно наступление улучшения физического состояния, которое может ухудшиться.

Клиенты, получающие постоянное право, не должны подтверждать свое право на участие каждые пять лет. Вместо этого такие клиенты каждые пять лет получают бланк с запросом обновления данных.



4

Если вы хотите подать заявку или подтвердить свое право на обслуживание по программе AAR, звоните по номеру 877-337-2017 (бесплатно для телефонов с кодами города 212, 929, 718, 347, 516, 631, 646, 914, 917, 332 и 845) или 718-393-4999 (для всех остальных кодов города). Лицам с нарушениями слуха следует воспользоваться службой коммутируемых сообщений. Также доступна услуга перевода по телефону с нескольких языков. Позвонив в программу AAR, вы можете нажать «1», чтобы выбрать **английский язык**, а затем снова «1» для перехода к вопросам прав. Если не нажимать «1», позвонившему предложат выбрать один из доступных языков: Для **испанского языка** нажмите «2». Для **русского, китайского, креольского французского или корейского** нажмите «3». Для **всех остальных языков** нажмите «4». Персонал по вопросам предоставления прав работает с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу. Клиенты, кроме лиц с временным правом пользования

услугами, подтверждающие право на участие, получают уведомление с подтверждением по почте.

Если вы не получили уведомление, позвоните сотрудникам по вопросам предоставления прав за шесть недель до даты истечения срока действия, указанного в вашем свидетельстве AAR, чтобы начать процесс подтверждения права.

Тем, кто согласится посетить центр освидетельствования, сообщат, что они получают заявление и письмо с указанием даты, времени и места посещения, включая инструкции по планированию поездки в центр освидетельствования и обратно. Документы будут доставлены примерно через пять дней.

Позвоните нам, если вы не получите эти документы.

За поездку до центра освидетельствования и обратно плата не взимается.

Сообщите сотрудникам по вопросам прав, что при посещении центра освидетельствования вам потребуется помощь на другом (не на английском) языке.. Также сообщите им, если вам потребуется сопровождающее лицо (сотрудник патронажной службы для сопровождения (PCA)). Таким лицом может быть родственник, супруг(-а), друг или профессиональный сопровождающий. С него также не взимается плата за поездку.

Решения

Решение о предоставлении вам права на обслуживание принимается в течение 21 дня после посещения вами центра освидетельствования. Если вам откажут в праве или предоставят условное право, вы можете обжаловать решение **в течение 60 дней после уведомления**. Бланк обжалования и инструкции прилагаются к письму с уведомлением.



Как подать заявку или подтвердить свое право на обслуживание по программе Access-A-Ride Услуги паратранзита