

액세스어라이드에 신청하거나 재인증하는 데 관심이 있으신가요?

평가 센터에서는

자격 여부 결정

자격 연장

신청자나 재인증을 받는 고객은 액세스어라이드(Access-A-Ride, AAR) 자격 심사 절차의 일환으로 평가 센터로 가셔야 합니다. 가능하다면 신청자 또는 재인증을 받는 고객의 주거 자치구에서 혹은 뉴욕 시 다섯 개의 자치구 중 한 곳에서 평가가 진행됩니다.

이 절차를 통해 AAR은 신청자에게 적합한 자격을 더 빠르고 객관적으로 결정할 수 있습니다.

임시 조건이 있는 고객을 제외하면, 자격 여부의 재인증은 **5년마다 신청하시면 됩니다.**

평가 센터를 방문하시면, AAR 신청자와 재인증을 받는 고객 모두 건강관리 전문가와 개별 인터뷰를 하게 되며, 적절한 기능 검사를 받게 됩니다.

평가 센터에 방문하시고 나면, 인증인이 평가 보고서를 MTA New York City Transit 자격 여부 담당자에게 송부합니다. 이 보고서는 귀하의 신청서에 없었던 정보 및/또는 귀하의 의사 소견서에 없는 정보가 포함되어 있을 수 있습니다. 또한, 귀하의 여행 능력에 관해 더 명확한 묘사를 제공합니다.

이전에 설명된 바와 같이, NYC 교통 자격 여부 담당자는 평가 보고서를 통해 적절한 자격 상태를 신청자에게 부여하고 고객이 재인증을 받을 수 있도록 돕습니다.

아래는 자격 항목의 목록입니다.

1. 완전함
2. 조건부
3. 연장됨
4. 완전히 임시적임
5. 조건부로 임시적임
6. 부적격

더 자세히 알아보시려면 다음 웹사이트로 방문하시기 바랍니다:

mta.info/nyct/paratran/guide.htm.

어떤 경우에서도 뉴욕 시 교통 버스나 지하철을 사용할 수 없으며/또는 장애가 개선될 가능성이 없고 더 심해질 것으로 결정될 개인은 자격 연장이 고려됩니다.

자격 연장을 받은 고객은 5년마다 재인증을 받을 필요가 없습니다. 대신, 5년마다 정보를 업데이트하는 양식의 작성 및 송부를 요청받습니다.



1



2



3



4

전화로 신청하세요

신청하시거나 AAR을 재인증받으시려면, 877-337-2017(지역 번호 212, 929, 718, 347, 516, 631, 646, 914, 917, 332 및 845는 무료전화)번 또는 718-393-4999(그 외 지역 코드)번으로 전화해주세요. 청각 장애인/난청인은 통화 시 중계 서비스를 이용하셔야 합니다. 전화 통역 서비스 역시 많은 언어로 제공됩니다. AAR에 연결된 후, **영어로** 들길 원하시면 “1”번을 누르고 자격 여부를 위해 다시 “1”번을 누르십시오. “1”번이 눌러지지 않으면, 통화 시 언어별로 선택항목을 듣게 됩니다. **스페인어**는, “2”번을 누르십시오. **러시아어, 중국어, 프랑스 크레올어 또는 한국어**는, “3”번을 누르십시오. **기타 언어 지원**을 받으시려면, “4”번을 누르십시오. 자격 여부 담당자는 월요일부터 금요일까지, 오전 9시에서 오후 5시 사이에 연결됩니다.

5

도움이 필요하신가요?

평가 센터를 방문하실 때 영어 외의 언어로 도움이 필요하시면 자격 여부 담당자에게 알려주십시오. 또한, 개인 간호보조원 (Personal Care Attendant, PCA)과 함께 이동해야 하는 경우에도 알려주십시오. PCA는 친척이나 배우자, 친구 혹은 전문 보조원일 수 있습니다. PCA의 운행도 무료입니다.

결정

서비스에 대한 귀하의 자격 여부는 평가 센터에 방문한 후 21일 내로 결정됩니다. 부적격이나 조건부 자격을 받았다면, **통지를 받은 지 60일 이내에 한해** 자격 결정에 이의제기할 수 있습니다. 이의제기 양식과 안내사항은 통지서에 포함되어 있습니다.

7

임시 조건이 있는 고객을 제외하면, 재인증을 받는 고객은 재인증 절차에 관한 우편 통지를 받게 됩니다. 통지를 받지 않으셨다면, 자격 여부 담당자에게 귀하의 AAR ID에 있는 만료일 6주 전에 전화하셔서 재인증 절차를 시작하십시오.

평가 센터에 방문하기로 동의하신 분들은 신청서와 평가센터에 방문할 수 있는 왕복 일정을 잡을 수 있는 안내사항이 포함된 약속 날짜, 시간 및 장소가 적힌 편지를 받게 될 것이라는 설명을 듣게 됩니다. 문서는 약 5일 후 도착합니다.

이 문서를 받지 못하셨다면 전화 해주십시오.

평가 센터와 자택 간의 운행은 무료입니다.

6



액세스어라이드 (ACCESS-A-RIDE) 액세스어라이드에 신청하거나 재인증하는 방법 보조 교통 서비스

