

## 有兴趣申请或重新认定残障专车吗？

### 在评估中心

### 资格审定

### 连续资格

申请人和重新认定客户需要前往评估中心，这是残障专车 (Access-A-Ride, AAR) 资格审定流程的一部分。根据可用性，评估将在位于申请人或重新认定客户的居住区或纽约市五个区内的中心处进行。

此程序能够更快、更客观地为申请人分配获得 AAR 的适当资格状态。

除了有临时条件的客户之外，符合资格的人员只需要**每五年重新申请一次**。

在访问评估中心时，AAR 申请人和重新认定客户都将会与医疗保健专业人员进行私人面谈，并在适当的情况下进行机能测试。

在您访问评估中心之后，认定人员将会向大都会运输管理署纽约市公共运输局 (MTA New York City Transit) 资格审定工作人员发送评估报告。此报告中的信息可能未在您的申请中记录，并且/或者您的医生证明中缺少该信息。该报告还提供了一张针对您的出行能力的更为清晰的图片。

如前所述，评估报告使得纽约市公共运输局资格审定工作人员能够为申请人和接受重新认定的客户分配适当的资格状态。

以下是资格类别列表：

1. 完全资格
2. 有条件资格
3. 连续资格
4. 完全临时资格
5. 有条件临时资格
6. 无资格

如需更多信息，请访问 [mta.info/nyct/paratran/guide.htm](http://mta.info/nyct/paratran/guide.htm)。

对于在任何情况下都不能使用纽约市公共运输局公共汽车或地铁服务，和/或其残疾状况不太可能得到改善并且经确定可能会变得更加严重的个人，将对其考虑连续资格。

获得连续资格的客户将不需要每五年接受一次重新认定。这些客户将会收到一份表格，要求对他们的信息每五年更新一次。



1



2



3



4

## 先拨打电话

无论您是申请还是重新认定 AAR，请拨打 877-337-2017（区号 212、929、718、347、516、631、646、914、917、332 和 845 为免费电话）或 718-393-4999（来自其他区号）。耳聋/听障人士请通过电话中转服务进行联系。此外，我们还提供了多种语言的电话口译服务。当接通 AAR 时，您可以按“1”选择**英语**，然后再按“1”进行资格审定。如果未按“1”，呼叫者将会听到各种语言对应的选择：**西班牙语**请按“2”。**俄语、汉语、法语克里奥尔语或韩语**请按“3”。**所有其他语言**请按“4”。资格审定工作人员的工作时间为周一至周五上午 9 点至下午 5 点。

5

除了有临时条件的客户之外，重新认定客户会在邮件中收到关于重新认定流程的通知。如果您没有收到通知，请在您的 AAR 身份证明到期日之前的六周内致电资格审定工作人员以开始重新认定流程。

同意访问评估中心的人员将被告知，他们将会收到一份申请表和一封信函，其中会提供他们预约的日期、时间和地点，包括对安排评估中心往返行程访问的说明。这些文件应在五天左右送达。

**如果您未收到这些文件，请致电我们。**

往返评估中心的交通服务不收费。

6

## 需要帮助？

如果您在访问评估中心时需要除英语以外的其他语言协助，请告知资格审定工作人员。如果您需要与个人护理助理 (PCA) 一同出行，也请告知工作人员。PCA 可以是亲属、配偶、朋友或专业助理。PCA 也可免费获得交通服务。

### 决定

我们将在您访问评估中心之后的 21 天内，对您获取服务的资格作出决定。如果您被审定为不符合资格或获得有条件资格，则您有权在**通知后的 60 天内**对资格决定提出上诉。通知函内附有上诉表格和说明。

7



**残障专车  
(ACCESS-  
A-RIDE)  
如何申请或重  
新认定残障专车  
辅助客运服务**

